



## ¿TOMA DE DECISIONES! ¿PORQUE LA SEGURIDAD DEBE ESTAR AL SIGUENTE NIVEL DE PRIORIDAD QUE LA OPERACIÓN DE LA EMPRESA O NEGOCIO?

La seguridad de los ocupantes no es una de nuestras prioridades, ¡Es la única prioridad!

Caso 1: Año 2023, por las redes sociales empieza a ser viral y crear tendencia, el video de las personas que se quedaron atrapados en el elevador de un cine importante ubicado en uno de los centros comerciales mas exclusivos de Panamá. Las personas tratando de mantener la calma, informaban que llevaban mas de 2 horas dentro de la cabina de un elevador que pertenecía al VIP del cine. En total eran 9 personas las cuales ya estaban agotadas y sobre todo frustradas al ver que no existía procedimiento ágil y efectivo para rescatarlos por avería del ascensor.

Relatan como escuchaban al encargado decirle a los Bomberos, que no tocaran las puertas del elevador ya que estas eran muy costosas y que había de esperar lo que fuese necesario a que los técnicos llegaran y solucionaran el evento para no dañar nada del elevador.

Caso 2: Año 2003, durante el reingreso desde la orbita espacial terrestre hacia la tierra, el transbordador espacial Columbia, el cual transportaba 7 tripulantes astronautas, se desintegra atravesando los cielos de Texas y Louisiana en USA. Según las investigaciones, durante el despegue, las cámaras pudieron grabar como un pedazo de espuma aislante del tanque de combustible se desprende e impacta el ala izquierda del transbordador. Los administradores de la NASA no consideraron la advertencia de los ingenieros de la Boeing, en el cual decía que esto podía provocar un daño a la protección térmica del transbordador y no soportar los gases de entrada a la atmosfera. Ellos, no quisieron comprometer el cronograma de vuelos espaciales proyectado para ese año y autorizaron el reingreso.

Caso 3: Año 1986, el transbordador Challenger despegó desde la plataforma de lanzamiento en Cabo Cañaveral, Florida en USA, 73 segundos mas tarde, explota y se destruye cayendo todos los restos en el océano atlántico frente a las costas de Florida, 7 astronautas perdieron la vida incluyendo una maestra de escolar. Las investigaciones posteriores llevadas a cabo por la comisión ROGERS, determinó la falla en una junta tórica (O Ring) el cual causó que los gases calientes de los motores del cohete sólido acelerador salieran y provocaran la destrucción de la nave. Este O Ring, ya había sido evaluado anteriormente y se sabía por parte de NASA que había potencial peligro de destrucción. La comisión ROGERS también determinó que la cultura organizacional y la toma de decisiones de los administradores de NASA, ayudaron directamente a que ocurriera este accidente.

## TOMA DE DECISIONES

Autor: José Arboleda C. – Especialista en Seguridad en Transporte Vertical – más de 15 años promoviendo la cultura de seguridad en Panamá.

En artículos anteriores, me he referido a la política de seguridad que debe tener su compañía y como esta debe proyectar con claridad que usted hace todo lo que está en sus manos para evitar accidentes graves. Del mismo modo, debe dejar muy claro que usted no tolerará comportamientos negligentes respecto a esta premisa. Mostrar compromiso con la seguridad es la diferencia.

En lo relatado arriba, puede usted notar como la toma de decisiones es consciente y totalmente a favor de la operación sin importar que este desbalance en la decisión final, arriesga al ser humano. Una cosa es no tener tiempo de reacción y tomar decisión apresurada, y otra distinta es deliberadamente no atender el riesgo de un accidente grave.

Hace poco, en un documental sobre la creación de la empresa SPACE X, del ahora muy famoso e ingenioso ELON MUSK, me quedó grabado una frase:

“Ahora que hemos construido el mejor cohete (Falcon 9) y la mejor nave (Crew Dragon), **la seguridad de los astronautas no es una mas de nuestras prioridades, sino, la única prioridad!**

Entonces, cuando el CEO de la empresa expresa esto y lo acompaña de actitudes y acciones que respaldan esta política de seguridad, todo su equipo de trabajo lo sigue al líder.



1. Implementa un comité de seguridad que sea liderado por el Gerente General. El liderazgo debe ser positivo.
2. Asesorarse por un especialista con resultados reduciendo accidentes graves.
3. Haga cumplir la no tolerancia a las actitudes negligentes e inseguras.

¡EXCEDE LAS EXPECTATIVAS, CUMPLE CON TU SEGURIDAD!

## CONSECUENCIAS:

Por haber dado prioridad a los cronogramas de viajes espaciales en vez de la seguridad de los astronautas, la NASA retrasó 2 años en cada accidente, las siguientes misiones espaciales, provocando que el programa del Transbordador Espacial se clausurara en el año 2011 con el ultimo vuelo del Atlantis.